



## SAMA Telecom ADSL CARD Service Contract

159 Zahran Street  
P.O.Box 841005  
Amman 11181 Jordan  
Tel: +962 6 592 9050  
Fax: +962 6 592 9030

### Client Details

Customer Name: .....  
Address: ..... Home: .....  
City: ..... Fax: .....  
Street: ..... Work: .....  
ADSL No: ..... Mobile: .....

### Account Details

Please choose a name without spaces; it will be used to identify you to log in to SAMA server. You can also use the username on the card as your login account.

Username:         @ sama.jo

Password:

Plan:  15 Days  30 Days  
Speed:  128 kbps  512 kbps  1 Mbps

Invoice Amount : .....  
Sales Tax : .....  
Grand Total Amount : .....

### Payment Method

Cash  Credit Card

### Client Signature

I/we hereby confirm that all the above information here is correct and accurate and that I/We read all the terms and conditions below and agree to them

Client Name: ..... Signature: ..... Date: .....

### Terms and Conditions

### الشروط والأحكام:

- The minimum period of the contract is the selected plan period.
- Sama Telecom shall use its best endeavors to provide the highest possible quality of service and maintain this service, but shall not be held responsible for any interruption beyond its control and shall not guarantee the bandwidth speed and/or any specific response time for any method access to the Internet.
- A minimum of five working days is required for service connection to be completed, unless otherwise notified, and that connection time also depends on port availability.
- Use of Sama Telecom service is solely for the subscriber's private and non-commercial use. Subscriber shall not resell, hire, transfer, or assign connectivity/account to others. Subscriber shall not make any other or additional use thereof without the specific consent of Sama Telecom. Unauthorized use shall be subject to the immediate termination of the account without refund.
- Subscribers' plans are automatically renewed at the end of the original term selected, unless a written "Request for Termination" is sent by the subscriber to Sama Telecom seven (7) days prior to renewal.
- Fees for services provided by Sama Telecom start as of the date of account activation and these fees shall be at the rates established by Sama Telecom, subject to lawful change at the discretion of Sama. Sama Telecom will give the subscriber one week from the tariff modification- a written notice of such changes in rates.
- Service shall be disconnected promptly if any fees for service are not paid. Fees for services up to the date of disconnection will be legally due and collectable. Before service is restored, any past due amounts and reconnection charges must be paid.
- Sama will not be responsible under any circumstances to compensate for any loss caused by disconnection or unavailability of the service. Any compensation will be without any value.
- Sama Telecom reserves the right to deny service to any subscriber with a history of failure to pay service fees promptly and/or violation of any portion of these Terms and Conditions.
- These Terms and Conditions comply with the laws, rules and regulations of the government of the Hashemite Kingdom of Jordan.
- In the event of any conflict arising between Sama Telecom and the subscriber, Jordan's Telecommunication Regulatory Commission shall be the body responsible for formal problem-solving through courts.
- مدة هذا العقد هي مدة الاشتراك المختارة من قبل المشترك.
- ستقوم سما للاتصالات ببذل الجهد المناسب لتقديم اعلى جودة ممكنة للخدمة و المحافظة عليها ولكنها ليست مسؤولة عن اي انقطاع في الاتصال ولن تضمن سرعه الخط و زمن الاستجابة لاي وسيلة للوصول الى الانترنت.
- خمس ايام هي اقل مدة لازمة لتجهيز الخدمة الا اذا ظهرت ظروف اخرى , و تعتمد هذه المدة ايضاً على مدى توفر شاغل للخط في الاتصالات الأردنية.
- ان استخدام خدمة سما للاتصالات هو منفرد و خاص بالمستخدم و ليس للاستخدام التجاري و لا يحق للمستخدم اعاده بيعه او توظيفه او تحويله أو السماح لاحد آخر من استخدامه او اساءة استخدامه بطريقة غير قانونية كما لا يحق له ايضاً عمل اي تعديلات اضافية دون استشارة سما للاتصالات. و خلاف ذلك سوف يعرض الخدمة للفصل الفوري بدون اعادة المستحقات المالية.
- في حالة انتهاء المدة المحددة للاشتراك فانها تجدد تلقائياً الا في حالة وجود طلب خطي من المشترك بالغاء الاشتراك لشركة سما للاتصالات قبل (7) ايام من انتهاء مدة الاشتراك المحدد.
- رسوم الخدمة المقدمة من خلال شركة سما للاتصالات تستحق من بداية فاعلية الاشتراك و تكون هذه الرسوم محددة من قبل سما للاتصالات و قليلة للتغيير , كذلك سوف تقدم سما للاتصالات تنبيه خطي للمشارك عند حدوث هذه التغييرات على التعرفة خلال مدة (7) ايام من بعد اجراء هذه التعديلات.
- في حالة عدم دفع الرسوم المستحقة للخدمة يتم فصلها الرسوم المستحقة للخدمة المقدمة من شركة سما للاتصالات حتى تاريخ فصل الخدمة سوف تكون قانونية و جاهزة للحصول قبل اعاده تجديد مدة الاشتراك جميع الرسوم الماضية و المستحقة للتجديد يجب ان تدفع.
- سما للاتصالات ليست مسؤولة تحت اي ظرف من الظروف أو اي سبب من الاسباب لتعويض اي خسارة متسببة من سوء استخدام الخط أو اي انقطاع في الخدمة و عدم توفرها, حيث أن اي تعويض سوف يكون بدون قيمة.
- تحتفظ سما للاتصالات بحق فصل الخدمة التابعة لأي مشترك ليم يقوم بدفع المستحقات في مرات ماضية أو عند انتهاك اي جزء من البنود المذكورة في العقد.
- يخضع هذا العقد و يفسر وفقاً لتوانين المماكة الأردنية الهاشمية المطبقة السارية المفعول واي تعديلات تلحق بها.
- عند حدوث اي نزاع أو اخلال بالشروط المتفق عليها بين سما للاتصالات و المشارك فإن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات هي الجهة المسؤولة لفض هذه النزاعات أو المحاكم المختصة.